

INFORMAZIONI PERSONALI

Davide Luchena

✉ davide.luchena@aequaroma.itwww.aequaroma.itPOSIZIONE RICOPERTA
DAL 01/11/2013**Soc. Æqua Roma SpA**
Nella Direzione Fiscalità Immobiliare
Responsabile Unità Organizzativa Servizi al Contribuente

Responsabile dei rapporti con i contribuenti relativamente agli atti di accertamento massivi, mirati e Corporate **ICI** e **Ta.Ri.** inviati in supporto di **Roma Capitale** e di **AMA SpA**.

Unità Organizzativa articolata in:

- Servizio Gestione Sportelli
- Servizio Sportello a distanza – Contact Center
- Servizio di Back Office
- Servizio unità decentrata Ostia (agenzia attiva fino al 31/03/2014)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01/01/2011 al 30/10/2013

Soc. Æqua Roma SpA
Nella Direzione Fiscalità Generale
Responsabile U.O. Attività dei Municipi e Cosap

Responsabile delle relazioni e delle attività con i Municipi di Roma Capitale riguardo il supporto per il recupero dell'evasione e della morosità riguardo le varie entrate decentrate **CIP**, **COSAP** e **Quote Scolastiche** così come definito nel contratto di servizio tra Æqua Roma SpA e il Dip. Risorse Economiche di Roma Capitale.

Unità Organizzativa articolata in quattro servizi ognuno competente per i municipi assegnati:

- Servizio Municipi Gruppo A
- Servizio Municipi Gruppo B
- Servizio Municipi Gruppo C
- Servizio Municipi Gruppo D

Dal 03/11/2010 al 31/12/2010

Soc. Æqua Roma SpA

e

Dal 04/07/2006 al 02/11/2010

Soc. Roma Entrate SpA *ods 11/2006*
Nella Direzione Fiscalità e Servizi al Contribuente
Responsabile U.O. Assistenza ed informazione al Contribuente

Responsabile dei rapporti con i contribuenti relativamente agli atti massivi ICI, TaRi e TaRSU. inviati in supporto del **Comune di Roma** e di **AMA SpA**.

Unità Organizzativa articolata in:

- Ufficio supporto operativo rapporti con il pubblico
- Servizio gestione sportelli
- Servizio unità decentrata Ostia
- Servizio unità decentrata Ferraironi
- Servizio sportello a distanza e call center
- Servizio Agevolazioni e gestione documentazione

Dal 01/10/2004 al 03/07/2006

Soc. Roma Entrate SpA

e

Dal 30/01/2004 al 30/09/2004

Soc. GEMMA SpA *ods 2/2004*
Nell'Ufficio Operativo Rapporti con i Contribuenti
Coordinamento attività operativa Sportelli

Coordinatore delle attività di sportello e delle sedi decentrate relativamente agli atti massivi ICI e TaRSU. inviati in supporto del Comune di Roma.

Servizio articolato in:

- Front office ICI
- Front office TaRSU
- Front office Categorie Speciali
- Agenzia di via Ferraironi
- Agenzia di Ostia
- Agenzia di Piazza Callistio

Dal 24/03/2003 al 29/01/2004

Soc. GEMMA SpA *ods 3/2003*
Nell'Area Operativa Rapporti con i Contribuenti
Coordinamento Sportello di Front Office

Coordinatore delle attività di sportello e delle sedi decentrate relativamente agli atti massivi ICI e TaRSU inviati in supporto del Comune di Roma .

Servizio articolato in:

- Front office III° piano via Ostiense
- Front office IV° piano via ostiense
- Sede decentrata di via Ferraironi
- Sede decentrata di Ostia

Dal 16/02/2001 al 23/03/2003

Soc. GEMMA SpA *C.I.prot. 8 del 16/02/2001***Nell'Unità di Prodotto TaRSU****Responsabile di Front Office e Centralino Utente**

Responsabile delle attività di sortello e centralino utente relativamente agli inviti e accertamenti **TaRSU** inviati in supporto del Comune di Roma .

Servizio articolato in:

- Front office IV° piano via ostiense

Dal 31/05/2000 al 15/01/2001

e

Dal 01/04/2000 al 30/05/2000

Soc. GEMMA SpA**Comune di Roma (LSU – USCE)****Nell'Unità di Prodotto TaRSU****istruttore assegnato all'unità di prodotto TaRSU**

Dal 15/01/1996 al 03/01/2001

Comune di Roma (LSU – USCE)**Ufficio Speciale Condoni Edilizio****Via di Decima, 110 00154 Roma****istruttore amministrativo assegnato, nel tempo, nei diversi servizi:**

- Ufficio istruttorie
- Ufficio relazioni con il pubblico
- Ufficio segreteria di direzione nel Servizio Amministrativo Complesso

Dal 1989 al 02/02/1996

MES SpA**Meccanica per l'Elettronica e Servomeccanismi****Via di Vannina, 78 00156 Roma**

- Collaudatore di apparati elettronici Militari
- Calibratore di strumentazione di misura elettronica

Dal 26/01/1985 al 08/04/1988

Ministero Difesa (118° corso AUC)**Ufficiale E.I.Genio Trasmissioni- in Servizio presso lo Stabilimento Materiali delle Trasmissioni di Roma.****congedato con il grado di **Tenente****

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 **Diploma di Perito Capotecnico in Elettronica Industriale**
I.T.I.S. E.Fermi - Via Trionfale - Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE
SCOLASTICA					

Competenze comunicative Le competenze in questo campo sono ottime.
 Il trascorso lavorativo come responsabile di U.O. e i diversi corsi seguiti sul tema mi hanno permesso di acquisire un notevole livello comunicativo e interrelazionale verso i colleghi, verso l'Azienda e verso le Amministrazioni esterne.

Tratto dalla scheda personale "valutazione del Potenziale" rilasciata dalla soc. STUDIO STAFF R.U. su incarico di GEMMA SpA – si rileva:

AREE DI FORZA

- Capacità di Analisi
- Sensibilità nella gestione dei rapporti e stile relazionale conciliante e cordiale
- Propensione a valorizzare e rendere autonomi i propri collaboratori
- Capacità organizzative

AREE DI MIGLIORAMENTO

- Riflessivo, necessita di piena comprensione delle situazioni affrontate, aspetto che può rallentare la rapidità di reazione.
- Poco incline al conflitto, mostra un contenuto orientamento al confronto diretto e acceso.

Competenze organizzative e gestionali Le mansioni svolte nel tempo, mi hanno visto impegnato a gestire team di dipendenti sempre più grandi.
 Sono passato dal coordinamento iniziale di 10 dipendenti del 2001 a quello attuale di circa 70.

Competenze informatiche buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida "B"

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".